



MİGROS



Tecrübesiyle, 56 yıldır müşterisine, yatırımcısına, personeline ve tedarikçisine en iyiyi, en güzeli sunma çabasında olan ve müşteri memnuniyetini her zaman ilke edinen Migros; dinamik kimliğiyle birçok yeni yatırıma ve sektöre öncü olan uygulamalarına devam ediyor.

Takım Çalışması Yaklaşımı

2004 yılından günümüze devam eden Migros – GlobalEnglish işbirliği, ilk gününden bu yana ülkemizin tüm coğrafyasına yayılmış 800’den fazla Migros çalışanına Online İngilizce Öğrenim hizmeti sağlamaktadır.

Çalışanlar, temel seviyelerde İngilizce öğrenimlerine yoğun bir şekilde odaklanırken, GlobalEnglish’in Migros ailesi ile oluşturduğu “Sürdürülebilirlik ve Beraber İşlevsellik” uygulamaları doğrultusunda, verimli GlobalEnglish öğrenim platformu kurum kültürüyle özdeşleşmiştir.

Migros, orta seviye İngilizce dil bilgisine sahip çalışanlarına, İngilizce iletişim becerilerini daha da geliştirebilmeleri, öğrenim konusunda rehberlik ve destek sağlamak amacıyla Online İngilizce öğrenimine sınıf içi eğitim metodunu entegre etmiştir. Öğrenciler sağlanan bu hizmet sayesinde, yetkin ve anadili İngilizce olan öğretmenlerle konuşma pratiği yaparken, bireysel olarak da kendi iş ve yaşam akışlarına uygun zamanlarda online İngilizce öğrenimlerine devam etmektedirler.

Yöneticiler, üst düzey müdürler ve kuruluştaki yüksek potansiyele sahip çalışanlar için ideal bir yöntem olan karma öğrenim metodu sayesinde Migros, kurum içi uygulamalar ve anında geri bildirimler sayesinde hizmetin verimliliğini sürekli gözlemlene imkanı bulmuştur. Bu sayede İngilizce öğrenim konusunda kurum ihtiyaçlarını belirlemek ve stratejik yaklaşımlar oluşturmak kolaylaşmıştır.

Başarıya giden yolda Migros, çalışanlarının İngilizce dil becerilerinin gelişimine yöneticiler tarafından motivasyon desteği ve yetenek yönetimi uygulamalarıyla katkı sağlamıştır. Bu tür çalışmalar öğrencilerin gelişimini şeffaf bir şekilde tüm kuruma sergiler ve öğrenim hizmetine katılımı teşvik eder.

Sektör

Perakende Mağazacılık

Özet

Migros’un gelişim planlama uygulaması, çalışanların buldukları yönetim kademesinde ve fonksiyonda performanslarını geliştirmelerini, şirketin gelecekte ihtiyaç duyacağı pozisyonlar ve yönetim kademeleri için potansiyel çalışanların yetiştirilmesini sağlayacak gelişim planlarının oluşturulması, uygulanması ve değerlendirilmesi sürecidir. Uzaktan Eğitim ile öğrenimin verimliliğine inanan ve günümüz gereksinimlerine rahatça entegre olabilen kurumun e-egitim uygulamaları, kesintisiz olarak Migros çalışanlarının kurumsal performans gelişimine katkı sağlamak amacıyla sunulmaktadır.

Sonuçlar

Etkin Ortaklık

GlobalEnglish, stratejik ve yerel destek hizmetleriyle Migros çözüm ortaklığının tüm süreçlerinde beraber işlevsellik felsefesine uygun model ile verimlilik sağlamıştır. Merkezi eğitim yönetimi, yönetici angajmanı ve detaylı geri bildirim analizleri programın verimliliğinin ispatıdır.

Belirgin Mali ve Zaman Tasarrufu

Migros, GlobalEnglish Online Kurumsal İngilizce Öğrenim hizmeti uygulaması sayesinde, geleneksel yüz yüze İngilizce dil kurslarına kıyasla %400'den fazla maddi tasarruf sağlamıştır. Kişi başı geleneksel sınıf içi eğitim saat ücretine kıyasla, 40 kat daha az maliyet oluşturan GlobalEnglish Online Kurumsal İngilizce Öğrenim hizmeti sayesinde Migros, çalışanlarına sınıf içi eğitime kıyasla %100'den fazla müfredat ve eğitim destekleyici online materyal sunma imkanı sağlamıştır.

Migros çalışanları, iş ortamlarından ayrılmalarına gerek kalmadan sürdürdükleri online İngilizce öğrenimleri sayesinde, iş ve öğrenim planını doğru yapabilmekte ve zamanlarını verimli kullanabilmektedirler. GlobalEnglish hizmetine her zaman ve her yerden ulaşılıyor olması, iş saatlerinin öğrenim planıyla çakışmamasını sağlamaktadır. Çalışanlar istedikleri zaman öğrenime ara verebildiklerini, ve iş akışlarına göre devam edebildiklerini belirtmişlerdir.

Öğrenime Artan İlgi

Migros çalışanlarının GlobalEnglish'i tercih etmelerinin en önemli sebeplerinden biri, hizmete değer vermelerinden kaynaklanmaktadır. Kişisel gelişimlerine ve kurumsal ihtiyaçlara nasıl fayda sağlayacakları konusunda yönetim tarafından bilinçlendirilen çalışanlar, her sene artış gösteren katılım sayılarıyla GlobalEnglish'in gücünü/verimliliğini kanıtlamaktadırlar.

“GlobalEnglish Online İngilizce Öğrenim platformu pratik bölümü, temelde yanlış öğrendiğim bazı şeyleri fark etmemi sağladı. Kelime konusunda çok sıkıntım yok diye düşünürken, farkında olmadan kelime dağarcığım gelişti. Bu hizmet sayesinde kişisel gelişim ve kariyer hedeflerim doğrultusunda pekiştirme alıştırmalarımı aralıksız sürdürüyorum. Okuma ve konuşma konularında gelişim gösteriyorum, yazı merkezi ile İngilizce yazma konusundaki becerilerimi geliştiriyorum.”

—Çağkan Çağın,
Kırklareli Migros Mağaza Müdürü